

Утверждено протоколом
Общественного совета по
независимой оценке качества при
Минкультуры НСО №3 от 07.10.2021

**Недостатки, выявленные Общественным советом по независимой оценке качества при Минкультуры НСО, по
итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2021 году**

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
149.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Борцовский культурно-досуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
150.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Буготакский культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

151.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Вассинский культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.	Неудобная и непонятная для населения навигация размещения объектов. Отсутствует питьевая вода.	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
------	---	---	--	---

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
152.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Горновский культурно-досуговый центр» (Тогучинский район)	Недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
153.	Муниципальное казённое учреждение культуры города Тогучина «Городской культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.		Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

154.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Гутовский культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
155.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Зареченский культурно - досуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
156.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Завьяловский	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах организации. Недостаточно на сайте		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
	культурно - досуговый центр» (Тогучинский район)	организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.		для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
157.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Киикский культурнодосуговый			Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

	центр» (Тогучинский район)			
158.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Кировский культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
159.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Ключевской культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
160.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Коуракский культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации.	Отсутствует возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги.	Отсутствует оборудование на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и недостаточно условий доступности, позволяющих

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
-------	----------------------	---	--	--

				инвалидам получать услуги наравне с другими.
161.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Кудринский культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
162.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Лебедевский культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
163.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Лекарстvenовский культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
164.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Нечаевский культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

165.	Муниципальное казённое учреждение культуры	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности
------	--	---	--	---

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
	«Степногутовский культурнодосуговый центр» (Тогучинский район)			для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
166.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Сурковский культурно-досуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
167.	Муниципальное казённое учреждение культуры культурно-досуговый центр «Темп» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
168.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района «Тогучинский культурно-досуговый центр»	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

169.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Усть-Каменский культурно-досуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации.	Отсутствует зона отдыха (ожидания).	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
170.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Чемской	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на сайте организации, отсутствует онлайн-анкета для		Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
	культурно-досуговый центр» (Тогучинский район)	выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.		для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
171.	Муниципальное казённое учреждение культуры «Шахтинский культурно-досуговый центр» (Тогучинский район)	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, отсутствует онлайнанкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.	Отсутствует возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги.	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

№ п/п	название организации	1 - критерий открытости и доступности информации об организации	2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг	3 - критерий доступности услуг для инвалидов
246.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Тогучинского района «Тогучинская централизованная библиотечная система»	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах организации. Недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением.		Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.