

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности директора
МКУК «Буготакский КДЦ»



Н.В. Маланин

06.01.2022 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год
Муниципальное казенное учреждение культуры «Буготакский культурно-досуговый центр»

№	Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказанияуслуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленныхв ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Не выполняются требования нормативных актов о размещении информации на стендах и сайте организации, недостаточно на сайте организации способов взаимодействия с населением, в том числе отсутствует онлайн-анкета для выявления мнения населения о качестве условий оказания услуг.	Обеспечить на официальной странице сайта организации МКУК «Буготакский КДЦ» наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с населением: - анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг или гиперссылки на нее; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, жалоб, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы» получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	2 квартал	Маланин Н.В. И.о. директора		

II.	Комфортность условий предоставления услуг					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Недостаточно оборудования на территории и в помещениях организации с учетом доступности для инвалидов и условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры. И их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; запасный выход. - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. - наличие кнопки вызова. Обеспечение в организациях культуры, условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению. - помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктаж) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	3 квартал	Маланин Н.В. И.о. директора		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					